Приложение 1 к письму

Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и

эпидемиологии в Оренбургской области»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. № 56-20-19/12-21-\_\_\_\_\_\_\_-2023

**Пресс-релиз**

**о проведении тематического консультирования граждан**

**в сфере защиты прав потребителей на 2 квартал 2023 года**

В целях обеспечения права потребителей на просвещение Консультационным пунктом для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» совместно с территориальным отделами Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области запланировано консультирование населения в рамках:

***Тематической телефонной «Горячей линии» по следующим темам:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата проведения «горячей линии»** | **Название «горячей линии»** |
| 03 апреля 2023 | Горячая линия по вопросам продажи товаров дистанционным способом  |
| 06 апреля 2023 | Горячая линия по вопросам оказания услуг ЖКХ |
| 10 апреля 2023 | Потребитель в суде: порядок подачи искового заявления |
| 13 апреля 2023 | Горячая линия по выбору ювелирных изделий |
| 17 апреля 2023 | Горячая линия по вопросам оказания услуг онлайн-образования |
| 20 апреля 2023 | О способах повышения финансовой грамотности |
| с 24 апреля по 28 апреля 2023 | Потребительский кредит |
| 02 мая 2023 | Приобретение путёвки: как не потерять деньги? |
| 05 мая 2023 | Горячая линия по вопросам безопасности товаров  |
| 10 мая 2023 | Спор с продавцом: о проведении проверки качества и экспертизы товара |
| 15 мая 2023 | Горячая линия по вопросам приобретения и возврата рыболовных атрибутов |
| 18 мая 2023 | Горячая линия по вопросам оказания транспортных услуг |
| с 22 мая по02 июня 2023 | Горячая линия по вопросам детского отдыха |
| 05 июня 2023 | Горячая линия для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам оказания бытовых услуг населению |
| 08 июня 2023 | Потребитель в салоне красоты: права потребителя и особенности оказания услуг |
| с 12 июня по 16 июня 2023 | Платёжные услуги |
| 19 июня 2023 | Горячая линия по вопросам оказания юридических услуг |
| 21 июня 2023 | Горячая линия по услугам связи |
| 26 июня 2023 | Парфюмерно-косметическая продукция: особенности приобретения и возврата |
| 29 июня 2023 | Горячая линия для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам изготовления и продажи товаров ручной работы |

*Все желающие, получить консультацию могут обращаться и задать вопросы по телефонам горячей линии 8(3537)26-91-08, (35362)4-19-11.*

*Приемные часы работы с понедельника по четверг с 9-00 до 17-30 час.*

*Пятница с 9-00 до 16-30 час*

*Перерыв на обед: с 13.00 до 13.48 час.*

*Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество* ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»***[*https://vk.com/public155784104*](https://vk.com/public155784104)