

ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УГОЛОВНОГО ПРАВА

ПОРЯДОК РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Доцент кафедры уголовного права:
к.ю.н. Журкина Ольга Вячеславовна

Право граждан на обращение

- Личные
- Индивидуальные и коллективные
- Обращения объединений граждан
- Юридические лица

Обращение и его формы

обращение гражданина - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

предложение

- рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества

заявление

- просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц

жалоба

- просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц

Письменное обращение

- Наименование государственного органа
- (либо) ФИО должностного лица
- (либо) должность лица
- ФИО обращающегося
- Почтовый адрес для ответа
- Суть обращения
- Подпись, дата
- Дополнительные материалы и копии

Сроки рассмотрения обращений

- Письменное обращение - рассматривается в течение **30** дней со дня регистрации письменного обращения (при условии направления по компетенции)

+

- продление срока до 30 дней (в случае необходимости)

Особые условия

- если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ
За исключением обращений с электронного адреса
- если адрес указан неразборчиво (7 дней)
- если в обращении содержатся угрозы, нецензурная брань
- обжалование судебных решений (7дней)

Особые условия

- если обращение подано неоднократно от одного и того же лица, и ему ранее направлялись ответы
- в случае недопустимости разглашения государственной тайны

Ответственность

(ст. 5.59 КоАП РФ)

Штраф от 5 000 до 10 000 тысяч рублей